

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Zdobienia HaftyNadruki.pl - REGULAMIN -

Składając zamówienie zdobienia w EMB Systems Spółka z o.o. Klient jednoznacznie akceptuje Ogólne Warunki Świadczenia Usług Zdobienia HaftyNadruki.pl

1/ ZAMÓWIENIA

- 1.1. Wszystkie zamówienia należy składać w formie pisemnej, inaczej reklamacje nie będą uwzględniane.
- 1.2. Wykonawca nie realizuje kolejnego zlecenia od Zamawiającego, jeśli zalega on z płatnościami.

2/ PŁATNOŚCI

- 2.1. Płatności za zamówione produkty (odzież, wyroby gotowe) oraz usługi zdobienia zwyczajowo należy dokonać z góry.
- 2.2. Przy stałej współpracy Klient może ubiegać się o odroczone terminy płatności.
- 2.3. W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczania ustawowych odsetek za zwłokę oraz obciążenia płatnika kosztami upomnień.

3/ REALIZACJA ZAMÓWIEŃ ZDOBIENIA

- 3.1. Usługa zdobienia (haft czy nadruk) może być wykonana na materiale powierzonym przez Zamawiającego lub zamówionym na jego życzenie. W przypadku konieczności zamówienia towaru Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jego tymczasowy brak u dostawców lub niezgodność z opisem w katalogu/wzorniku dostawcy.
- 3.2. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia Wykonawcy jednoznacznej informacji:
 - o cechach wybranego produktu (numer katalogowy, krój, kolorystyka, rozmiary, ilość sztuk) bądź opisu wyrobów powierzonych;
 - o szczegółach znakowania (wybrana technologia, rozmiar, kolorystyka, rodzaj i kolory nici);
 - o umiejscowieniu zdobień.
- 3.3. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia Wykonawcy gotowych materiałów graficznych do wykonania zdobienia lub materiałów czy informacji do przygotowania plików graficznych, które zostaną wykorzystane do wykonania zlecenia (loga lub treści zdobienia) w postaci elektronicznej w formie pliku cd lub ai, eps, pdf, wraz z dokładnym opisem układu graficznego, wielkości wzoru i jego umiejscowienia oraz kolorów w systemie PANTONE.
- 3.4. W przypadku braku pełnej informacji Wykonawca nie gwarantuje zgodności wykonania zlecenia z życzeniem Klienta, gdyż może dojść do niezrozumienia intencji Zamawiającego.
- 3.5. Klientowi nie przysługuje możliwość rezygnacji ze złożonego zamówienia, kiedy zamówienie dotyczy znakowania, bowiem przedmiotem świadczenia jest produkt lub półprodukt wyprodukowany według specyfikacji konsumenta, spersonalizowany i wykonany na specjalne zamówienie.

4/ WARUNKI WYKONYWANIA ZDOBIEŃ NA PRODUKTACH POWIERZONYCH I/LUB PRZY WYKORZYSTANIU GOTOWYCH MATERIAŁÓW GRAFICZNYCH

- 4.1. W przypadku wykonywania zdobienia na odzieży czy produktach powierzonych przez Zleceniodawcę, których właściwości de facto nie są do końca znane Wykonawcy, możliwe jest nieoczekiwane wystąpienie rozmaitych uszkodzeń powstałych w procesie wykonywania zdobienia, a w tym:
 - uszkodzenia odzieży na skutek działania wysokiej temperatury, której użycie konieczne jest w procesie wykonywania zdobienia
 - odklejenie folii flex/flock na skutek braku powinowactwa produktu do kleju
 - nietrwałość lub nieodporny na pranie wydruk
 - niekontrolowana zmiana barwy wydruku

- migracja barwnika z produktu na folię/farbę lub z folii/farby na produkt
 - widoczny ślad po impregnacji odzieży w przypadku wykonywania wydruków dtg
 - widoczny ślad od papieru transferowego w wydrukach sublimacyjnych
 - trwałe odciski tamborka
 - uszkodzenia na skutek wielokrotnego przebiccia produktu igłą w procesie zdobienia za pomocą haftu
 - inne uszkodzenia i zdarzenia losowe nie wymienione powyżej, ale możliwe w procesie zdobienia.
- 4.2. W związku z wyżej wymienionymi i niemożliwymi do zapobieżenia brakami:
- w przypadku produktów powierzonych i/lub zdobionych przy wykorzystaniu powierzonych gotowych materiałów graficznych Wykonawca nie może gwarantować jakości, trwałości i odporności na pranie wykonanego zdobienia oraz zgodności kolorów z zamówieniem;
 - Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia produktów powierzonych do zdobienia powstałe w procesie wykonywania zdobienia;
 - Wykonawca nie może akceptować reklamacji zgłaszanych w odniesieniu do wykonanych zdobień na produktach powierzonych i/lub przy wykorzystaniu powierzonych materiałów graficznych, a Zleceniodawca zleca te usługi na własne ryzyko.
- 4.3. Składając zamówienie Zamawiający przyjmuje i akceptuje powyższe zastrzeżenia i decyduje się na wykonanie zdobień produktach powierzonych na własne ryzyko.

5/ ODBIÓR TOWARU I TRANSPORT

5.1. Zamawiający może odebrać towar własnym transportem. Na zlecenie Zamawiającego towar może być wysłany za pośrednictwem firm przewozowych. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający.

5.2. Po odebraniu paczki Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia ilości asortymentu, niespełnienie tego warunku skutkuje niemożliwością uznania reklamacji w przypadku braków towaru.

5.3. W przypadku odebrania przez Zamawiającego od firmy przewozowej uszkodzonej przesyłki, Zamawiający jest zobowiązany do odnotowania tego faktu na podpisywanym w obecności kuriera liście przewozowym.

5.4. Klient zobowiązuje się odebrać zamawiany towar w przeciągu jednego miesiąca od dnia wykonania zlecenia wg uzgodnionego terminu odbioru. Zamówienia nieodebrane w ciągu jednego miesiąca będą utylizowane z brakiem możliwości ich odbioru.

6/ REKLAMACJE I ZWROTY

6.1. Każdemu klientowi przysługuje prawo składania reklamacji w przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zawartą umową. Reklamację należy złożyć w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia odebrania towaru. Aby zareklamować towar należy wysłać wiadomość e-mail na adres haftynadruki@emb.com.pl. W wiadomości musi znaleźć się pełny opis reklamowanego towaru wraz z dokładnym opisem czego dotyczy reklamacja. Zamawiający ponosi wszelkie koszty transportu związane ze zwrotem reklamowanego towaru. Wykonawca ma obowiązek rozstrzygnięcia reklamacji w terminie do 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia i otrzymania do wglądu braków.

6.2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Klienta wykonana zostanie naprawa reklamowanego towaru w terminie nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych, a nie dłuższym niż 21 dni kalendarzowych od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

6.3. Nie ma możliwości zwracania zamówionego towaru, który został już oznakowany. Zwrotowi nie podlegają zakupy, które dotyczą usług lub świadczeń, szczególnie jeśli oferta była sprecyzowana i wykonana zgodnie z indywidualnymi preferencjami Zamawiającego.

6.4. Klientowi nie przysługuje prawo reklamowania błędnie wykonanego zdobienia na produkcie powierzonym Klienta lub zdobienia wykonanego przy wykorzystaniu gotowych materiałów graficznych. Związane jest to z niezajomością przez Wykonawcę technicznej charakterystyki materiału, na którym będzie wykonywane zdobienie, lub niemożnością zmiany/poprawki programu

przygotowanego przez zewnętrznego projektanta/grafika - ryzyko uszkodzeń w tych sytuacjach ponosi Zamawiający.

6.5. Zamawiający jest poinformowany, że zlecając zdobienie na zamówienie i według indywidualnych parametrów zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014 poz. 827 ze zm., traci prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni oraz prawo do zwrotu przedmiotu zakupu, bowiem przedmiotem świadczenia jest produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta, spersonalizowany i wykonany na specjalne zamówienie.

6.6. Reklamacji nie podlegają różnice kolorystyczne. Reklamacji nie podlega brak zgodności kolorów nadruku czy haftu z obrazem ekranowym, ani różnice kolorystyczne zakupionych wyrobów gotowych względem kolorów zaprezentowanych we wzorniku - nie jest możliwe odwzorowanie realnych kolorów na monitorze, na papierze, a paleta barw nici jest również ograniczona do kilkuset kolorów. Ponadto nazwy kolorów są indywidualnymi nazwami symbolicznymi nadanymi przez producentów.

6.7. Wykonawca nie może odpowiadać w żaden sposób za produkt wytworzony w dalszym procesie z półproduktów, na których wykonywane były zdobienia.

7/ PRAWA AUTORSKIE

7.1. Składając zamówienie zdobienia Zamawiający oświadcza, że posiada pełne prawa autorskie i majątkowe oraz prawa do rejestracji znaków i/lub tekstów w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia i bierze pełną odpowiedzialność w przypadku wykorzystania znaków i/lub tekstów, do których nie posiada takich praw.

7.2. Zleceniobiorca nie dokonuje weryfikacji powyższego oświadczenia i przyjmuje je zawsze jako prawdziwe.

8/ POZOSTALE WARUNKI

8.1. Złożone u Wykonawcy zamówienie może zostać odrzucone, jeśli jest niezgodne z powyższymi warunkami współpracy.

8.2. Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych warunków będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby wykonawcy.

8.3. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

8.4. Regulamin Ogólne Warunki Świadczenia Usług Zdobienia HaftyNadruki.pl dostępny jest na stronie internetowej, a na żądanie Klienta regulamin jest wysyłany pocztą elektroniczną lub drukowany i przekazywany osobiście Klientowi

8.5 Składając zamówienie zdobienia w EMB Systems Spółka z o.o. Zamawiający jednoznacznie przyjmuje i akceptuje Ogólne Warunki Świadczenia Usług Zdobienia HaftyNadruki.pl, zgadzając się na powyższe zasad współpracy.

